



## Inne wyjaśnienia do wniosku o wydanie Elbląskiej Karty Miejskiej (EKM):

1. Wniosek o wydanie EKM należy złożyć w Centrum Obsługi Klienta (COK) przy ul. Czerwonego Krzyża 2.
2. Przy składaniu wniosku należy wnieść kaucję w wysokości 10 zł - **NIE DOTYCZY OSÓB UPRAWNIONYCH DO PRZEJAZDÓW BEZPŁATNYCH (PEŁNA LISTA W ZAŁĄCZNIKU NR 2 DO UCHWAŁY) - W TYM SENIORÓW.**
3. Wniosek o wydanie **imiennej EKM dla dziecka do 13 roku życia** wypełnia i **podpisuje rodzic lub opiekun prawny.**
4. W momencie składania wniosku, osoby uprawnione do ulgowych lub bezpłatnych przejazdów powinny okazać dokument poświadczający prawo do ulgi.
5. Do wniosku należy dołączyć zdjęcie legitymacyjne (koniecznie **podpisane imieniem, nazwiskiem osoby na którą ma zostać wystawiona EKM**; zdjęcie zostanie zwrócone przy odbiorze karty) lub plik ze zdjęciem (pendrive, karta pamięci, płyta CD). Zdjęcie musi być w proporcjach 2x3; rozdzielczość zdjęcia: **min. 200x300, max 800x1200 pikseli** ; format **.jpg**; **nazwa pliku musi zawierać kolejno: imię.nazwisko** osoby na którą ma zostać wystawiona EKM. Po wystawieniu karty, zdjęcie zostanie usunięte z bazy danych.**Zdjęcie może również zostać skopiowane z innego dokumentu - na przykład z dowodu osobistego lub legitymacji**
6. Imienna EKM jest wydawana wnioskodawcy w COK w ciągu 14 dni roboczych od dnia złożenia wniosku.
7. Przy odbiorze EKM należy okazać dokument potwierdzający tożsamość.
8. EKM należy odebrać przed upływem **90 dni kalendarzowych** od daty złożenia wniosku. Po tym terminie kaucja, karta i wniosek ulegnie likwidacji. Kaucja nie podlega zwrotowi.
9. Zasady korzystania z Elbląskiej Karty Miejskiej dostępne są na stronie [www.zkm.elblag.com.pl](http://www.zkm.elblag.com.pl) oraz w COK.
10. Wnioski niekompletne, wypełnione nieczytelnie lub błędnie nie będą rozpatrywane.

**Centrum Obsługi Klienta**  
**ul. Czerwonego Krzyża 2**  
**tel: 55 239 37 92**  
**Pn - Pt: 7:30 - 17:00**

**[cok@zkm.elblag.com.pl](mailto:cok@zkm.elblag.com.pl)**

**ZAPRASZAMY!**

Podstawa prawna:

Uchwała nr XXIV/674/2013 Rady Miejskiej w Elblągu z dnia 29 sierpnia 2013 r. w sprawie cen biletów za przejazdy osób i bagażu oraz innych opłat obowiązujących w środkach komunikacji miejskiej w granicach administracyjnych miasta i gmin sąsiadujących, z późniejszymi zmianami.

Uchwała nr XXVII/716/2013 Rady Miejskiej w Elblągu z dnia 14 listopada 2013 r. w sprawie przepisów porządkowych obowiązujących w środkach komunikacji miejskiej w granicach administracyjnych miasta i gmin sąsiadujących.