



### **Szanowni Państwo!**

*Dokładamy wszelkich starań, aby elbląska komunikacja miejska była jak najbardziej przyjazna i bezpieczna dla naszych pasażerów.*

*Poniżej prezentujemy kilka rad i uwag, które dotyczą bezpieczeństwa w komunikacji miejskiej. Pragniemy zwrócić uwagę, że również Państwo - jako pasażerowie - mają znaczący wpływ na bezpieczeństwo swoje oraz bliskich osób.*

*Choć niektóre z przytoczonych niżej rad i uwag mogą wydać się trywialne i oczywiste, w natłoku codziennych spraw, zdarza się nam je lekceważyć lub o nich zapominać.*

*Mamy nadzieję, że materiał ten pozwoli bezpiecznie korzystać z usług publicznego transportu zbiorowego w Elblągu.*

### **NA PRZYSTANKU:**

#### **1. Zachowaj bezpieczną odległość od krawędzi jezdni!**

W ten sposób unikniesz możliwości zaistnienia wypadku (potrącenia przez nadjeżdżający pojazd komunikacji miejskiej) lub ochlapania. Ponadto **umożliwisz** kierowcy miejskiego autobusu, **podjazd możliwie jak najbliżej krawężnika**, co zagwarantuje wygodne wysiadanie i wsiadanie.

#### **2. Pilnuj swojego bagażu, portfela i innych cennych rzeczy!**

Stojąc na przystanku, **unikaj szperania po kieszeniach czy w bagażu i wyjmowania cennych rzeczy** (portfel, dokumenty, telefon), żeby potencjalny złodziej nie mógł zobaczyć, gdzie je trzymasz. **Cenne rzeczy** warto trzymać w takich miejscach, aby **zminimalizować możliwość ich kradzieży przez kieszonkowca** (np. w kieszeniach z przodu ciała, najlepiej wewnętrznych lub zamykanych na zamek, zatrzask, guzik itd.).

Pamiętaj, że **możesz być obserwowany** - chcąc kupić bilet w kiosku lub w pojeździe, należy **unikać wyjmowania portfela**. Najlepiej z góry **przygotować sobie odliczoną kwotę i mieć ją pod ręką** (np. trzymać na wierzchu, w zewnętrznej kieszeni). **Unikaj sztucznego tłoku i pamiętaj, że...**

#### **3. Pierwszeństwo mają pasażerowie wysiadający z pojazdu!**

Gdy autobus czy tramwaj podjedzie na przystanek, **odsuń się od drzwi, by zrobić miejsce wysiadającym pasażerom – to oni mają pierwszeństwo!** Nie staraj się za wszelką cenę wsiadać do pojazdu jako pierwszy – wsiadaj spokojnie. Unikniesz możliwości wystąpienia nieszczęśliwego wypadku (np. gdy jest mokro i ślisko).

**Jeżeli masz taką możliwość – udziel pomocy osobom tego potrzebującym** (np. osobom niepełnosprawnym, seniorom, osobom z wózkiem dziecięcym). **Z pewnością zostanie to docenione szczerym podziękowaniem i uśmiechem ☺**

#### **4. Nie wybiegaj nagle zza tramwaju czy autobusu!**

Dochodzi wtedy do niebezpiecznych sytuacji, które mogą się skończyć groźnym wypadkiem. Pamiętaj o zachowaniu odpowiedniej ostrożności.

#### **5. Nie wbiegaj tuż przed nadjeżdżający autobus/ tramwaj!**

Pojazdy komunikacji miejskiej, a zwłaszcza kilkudziesięciotonowe tramwaje, mają **długą drogę hamowania i trudno szybko je zatrzymać**, nawet przy relatywnie małych prędkościach. Ponadto, **przy gwałtownym hamowaniu urazu mogą doznać także pasażerowie wewnątrz autobusu/tramwaju**.

#### **6. Nie biegnij na przystanek za wszelką cenę!**

Może się to skończyć tragicznie, zwłaszcza gdy przebiegasz na czerwonym świetle lub w miejscu do tego nie przeznaczonym. Lepiej zaczekać na kolejny kurs.

**Pamiętaj**, że w sytuacji dobiegania do pojazdu, który zamyka lub już zamknął drzwi, **kierowca lub motorniczy może po prostu takiej osoby nie zauważyć**, ponieważ:

- **w przypadku tramwajów** – wiele przystanków tramwajowych znajduje się w **pobliżu skrzyżowań z sygnalizacją świetlną**. Po opuszczeniu terenu przystanku i wjeżdżając na skrzyżowanie, motorniczy skupia swoją **uwagę na tym, co dzieje się przed tramwajem**, a nie na tym co dzieje się w okolicach miniętego już przystanku. Ponadto, **jeżeli tramwaj nie przejedzie po otrzymaniu „zielonego światła”,** (ponieważ otworzy drzwi dla spóźnionego pasażera),



ominie swój cykl i będzie **zmuszony czekać (nawet kilka minut) na następny**. W efekcie spóźni się motorniczy, a w rezultacie pozostałe osoby w pojeździe oraz osoby na następnych przystankach oczekujące na przyjazd pojazdu;

- **w przypadku autobusów** - kierowca tuż po zamknięciu drzwi celem **bezpiecznego włączenia się do ruchu zaczyna patrzeć w lewe lustro**. Kierowca koncentruje również swoją uwagę na tym co dzieje się przed autobusem. Jest zatem bardzo prawdopodobne, iż **nie zauważy osób dobiegających na przystanek**.

Pamiętajmy, że prowadzący pojazdy komunikacji miejskiej **nie mogą zatrzymać się poza terenem przystanku**, ponieważ jest to niezgodne z przepisami, a przy tym stwarza niebezpieczeństwo dla pasażerów oraz innych użytkowników ruchu drogowego.

## **7. Nie bądź obojętna/y!**

Jeżeli jesteś świadkiem naruszenia prawa, jeżeli czujesz zagrożenie – powiadom odpowiednie służby (numer alarmowy: 112). Nie wahaj się również poprosić o bezpośrednią pomoc osób znajdujących się w pobliżu.

## **W AUTOBUSIE I TRAMWAJU:**

### **1. Trzymaj się!**

**Utrata równowagi i upadek** to najczęstsze następstwa braku odpowiedniej ostrożności podczas podróży komunikacją miejską. Pamiętajmy, że pojazd komunikacji miejskiej **jest uczestnikiem ruchu drogowego**, w którym mogą wystąpić **nagle i trudne do przewidzenia zdarzenia**. Dlatego prowadzący autobus lub tramwaj może być **zmuszony do wykonania gwałtownych manewrów** (hamowania, ominięcia przeszkody). W ich wyniku pasażerowie, którzy nie mają odpowiedniego oparcia lub nie trzymają się barierek i uchwytów, mogą ucierpieć.

**Dlatego, już na początku podróży warto zatroszczyć się o własne bezpieczeństwo i trzymać się barierek i uchwytów!**

### **2. Ustąp miejsce siedzące lub poproś o jego udostępnienie!**

Jeżeli widzisz osobę z ograniczonymi możliwościami w samodzielnym poruszaniu się (osobę w podeszłym wieku, niepełnosprawną trwale lub tymczasowo, kobietę w ciąży lub z małym dzieckiem) – okaz wsparcie i ustąp miejsca. Dotyczy to szczególnie miejsc dedykowanych i oznaczonych odpowiednimi piktogramami.

Pamiętaj, że w życiu mogą się zdarzyć sytuacje, w których właśnie takiej reakcji również Ty możesz potrzebować. Natomiast jeżeli jesteś osobą z ograniczonymi możliwościami w samodzielnym poruszaniu się lub z innych przyczyn wskazane jest zajęcie miejsca siedzącego – nie wahaj się poprosić o pomoc innych pasażerów. Kulturalna prośba i rzeczowe argumenty z pewnością spotkają się ze zrozumieniem i pozytywną reakcją.

### **3. Wózek dziecięcy – trzy podstawowe zasady ustawiania w pojeździe**

- **Nie ustawiaj wózka bokiem do kierunku jazdy - podczas gwałtownego hamowania wózek może się przewrócić!**
- **Głęboki wózek ustaw przodem do kierunku jazdy i zablokuj koła hamulcem! Trzymaj pewnym uchwytem rączkę wózka.**
- **Spacerówkę ustaw tyłem do kierunku jazdy. Zablokuj koła hamulcem a dziecko powinno mieć zapięte szelki! Trzymaj pewnym uchwytem rączkę wózka.**

Polecamy materiał – kliknij w tym miejscu (<http://www.mpk.poznan.pl/bezpieczenstwo/dzieci/170-mamy-miejsce/1774-bezpieczne-ustawienie-wozka-dzieciacego-w-pojezdzie>)

### **4. Nie blokuj przejścia i dostępu do drzwi!**

Podczas podróży staraj się nie blokować innym pasażerom możliwości przejścia, dostępu do drzwi i kasowników. Przestrzeń autobusu czy tramwaju jest siłą rzeczy **ograniczona i warto zwrócić uwagę, aby nie utrudniać sobie nawzajem poruszania się po pojeździe, korzystania z uchwytów i kasowników**.

Pamiętaj, aby twój bagaż lub przewożone zwierzę **nie stanowiło utrudnienia** lub zagrożenia dla innych pasażerów.

### **5. Nie wolno wsiadać i wysiadać z pojazdu po sygnale do odjazdu!**

### **6. Pilnuj swojego bagażu, portfela i innych cennych rzeczy!**

W autobusie/tramwaju, **unikaj szperania po kieszeniach czy w bagażu i wyjmowania cennych rzeczy** (portfel, dokumenty, telefon), żeby potencjalny złodziej nie mógł zobaczyć, gdzie je trzymasz. **Cenne rzeczy** warto trzymać w takich miejscach,



aby jak najbardziej **zminimalizować** możliwość ich kradzieży przez kieszonkowca (np. w kieszeniach z przodu ciała, najlepiej wewnętrznych lub zamykanych na zamek, zatrzask, guzik itd.).

Pamiętaj, że **możesz być obserwowany** - chcąc kupić bilet w pojeździe, należy **unikać wyjmowania portfela**. Najlepiej zawnazs przygotować sobie odliczoną kwotę i mieć ją pod ręką (np. trzymać na wierzchu, w zewnętrznej kieszeni). Unikaj sztucznego tłoku podczas wysiadania.

### **7. Nie bądź obojętny!**

Jeżeli jesteś świadkiem naruszenia prawa, jeżeli czujesz zagrożenie – powiadom odpowiednie służby (numer alarmowy: 112). Nie wahaj się również poprosić o bezpośrednią pomoc osób znajdujących się w pobliżu, w tym przede wszystkim prowadzących pojazdy komunikacji miejskiej lub kontrolerów biletów.

### **8. Wypadek w pojeździe – co robić?**

Jeżeli potrzebujesz pomocy poproś o nią osoby znajdujące się w pobliżu, w tym oczywiście prowadzącego autobus lub tramwaj. Inni pasażerowie, a szczególnie kierowca lub motorniczy, mogą po prostu nie zauważyć, że potrzebna jest pomoc. Warto poinformować o zdarzeniu osobę prowadzącą pojazd – powinna ona zanotować podstawowe informacje przekazane na temat okoliczności wypadku.

Jeżeli korzystasz z papierowych biletów jednorazowych lub biletów dostępnych w pojeździe – **warto je zachować**. Przydatne może być również poproszenie świadka/ów zdarzenia o podanie swoich danych kontaktowych.

Wszyscy przewoźnicy obsługujący linie komunikacji miejskiej w Elblągu posiadają ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków.

W zależności od numeru linii, wszelkie roszczenia związane z tego rodzaju przykrymi zdarzeniami należy kierować bezpośrednio do przewoźników, w możliwie jak najszybszym terminie. Dlatego radzimy, możliwe jak najszybciej po zdarzeniu poinformować pisemnie przewoźnika i rzeczowo opisać całą sytuację.

### **Dane kontaktowe do przewoźników obsługujących linie komunikacji miejskiej w Elblągu:**

#### **Linie nr: 1, 2, 3, 4, 5**

Tramwaje Elbląskie Spółka z o.o.

ul. Browarna 91

82-300 Elbląg

Sekretariat – tel: 55 2396900

#### **Linie nr: 7, 9, 12, 16, 21, 22, 23, 100**

ARRIVA Spółka z o.o. - oddział w Elblągu

ul. Lotnicza 4a

82-300 Elbląg

Dyspozytor – tel: 722 230 700

#### **Linie nr: 6, 8, 14, 15, 18, 19, 20**

Przedsiębiorstwo Komunikacji Samochodowej w Elblągu Spółka z o.o.

al. Grunwaldzka 61

82-300 Elbląg

Dyrektor ds. przewozów - tel: 55 239 62 70

#### **Linie nr: 10, 11, 13, 17, 30 i 31**

WARBUS Spółka z o.o. - oddział w Elblągu

ul. Junaków 2

82-300 Elbląg

Dyspozytor - tel: 722 111 123

Informacje i pomoc w tym zakresie można również uzyskać

w siedzibie ZKM w Elblągu

ul. Browarnej 90

tel: 55 230 79 00

fax: 55 230 79 01

e-mail: [zkm@elblag.com.pl](mailto:zkm@elblag.com.pl)